FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ a www.jgk.hu oldalon történő regisztrációhoz

Tartalomjegyzék

1. **HASZNÁLATI TUDNIVALÓK**

1.1. VÁRAKOZÁSI HOZZÁJÁRULÁS IGÉNYLÉSE

1.1.1. A kérelem kitöltése
1.1.2. A költségtérítési díj megfizetése
1.1.3. A kérelemben megjelölt adatok, illetve egyéb feltételek ellenőrzése
1.1.4. A pótdíj befizetése
1.1.5. Az Engedély kiadása vagy elutasítása

2. **ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

2.1. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó

2.2. A kezelt adatok köre, az adatok forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

2.3. Adatbiztonsági intézkedések

2.4. Adattovábbítás, az adatokhoz hozzáférő személyek

2.5. VI. Várakozási engedély igénylésével kapcsolatos adatkezelés különös szabályai

2.6. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

2.7. Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a www.jgk.hu oldalon történő regisztrációhoz

A Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezése: JGK Zrt., székhelye: 1084 Budapest, Őr utca 8, cégjegyzékszáma: 01 10 048457, adószáma: 25292499-2-42; a továbbiakban: Adatkezelő vagy Üzemeltető) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 16/A. § és 23. § (5) bekezdés 3. pontjára figyelemmel, a Budapest Főváros Közgyűlése 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendeletével, továbbá a Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefváros Önkormányzata Képviselőtestületének 27/2022. (IX. 22.) önkormányzati rendeletével összhangban, az Önkormányzat és az Adatkezelő között létrejött közszolgáltatási szerződés alapján működteti a közterületi fizetőparkoló rendszert a VIII. kerület kijelölt területein.

Az Üzemeltető az általa üzemeltetett www.jgk.hu honlapról is elérhető „*Ügyfélablak*” elnevezésű elektronikus ügyintézési felületen (a továbbiakban: **Ügyfélablak**), az alábbi ügyintézési lehetőségeket biztosítja az ügyfelek számára:

1. HASZNÁLATI TUDNIVALÓK

Az Ügyfélablak igénybevételéhez az **Ügyfélablak felületén történő regisztráció** szükséges.

Az Ügyfélablak rendszerébe történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó „Elfogadom” gomb megnyomásával a felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztatóban foglaltakat.

Az Ügyfélablak egyes funkciói az alábbiak szerint biztosítanak ügyintézési lehetőséget:

Ezen funkción belül a saját tulajdonú vagy saját üzembentartású gépjárműre vonatkozóan van lehetőség lakossági várakozási hozzájárulást és/vagy övezeten kívüli kedvezményt (a továbbiakban együttesen: *Engedély*) igényelni elektronikusan, lakásonként legfeljebb két gépjárműre, amennyiben az adott lakcímre vonatkozóan még nem regisztráltak a személyes

Ügyfélszolgálaton gépjárművet.

Amennyiben, a megadott lakcímre már regisztráltak két gépjárművet, vagy az elsőként regisztrált gépjármű munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépjármű, úgy további

Engedély iránti kérelem benyújtására az Üzemeltető személyes ügyfélszolgálatán van lehetőség.

Az igénylés és engedély kiadás folyamata az alábbi szakaszokból áll:

1.1.1. A kérelem kitöltése

A felhasználónak a kérelmen fel kell tüntetnie a kérelmező személyes és lakcímadatait, valamint a gépjármű adatait, továbbá meg kell jelölnie az igényelt Engedély típusát.

A kérelem kitöltése során az adatokat a hivatalos okmányok tartalmával egyező módon kell feltüntetni, ellenkező esetben az engedélyt nem áll módunkban kiadni.

A kérelem elküldését követően az Ügyfélablak automatikus e-mailt küld a felhasználónak a kérelem befogadásáról, majd külön e-mailt az Engedély igénylése kapcsán teljesítendő költségtérítési díj(ak) megfizetésének módjáról.

A befogadásról szóló e-mail nem minősül az Engedély kiadásának, továbbá nem igazolja, hogy a kérelemben megjelölt adatok alapján a kérelmező jogosult az igényelt Engedélyre.

1.1.2. A költségtérítési díj megfizetése

Az Engedély kiadásának egyik feltétele, hogy a kérelmező a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti költségtérítési díja(ka)t megfizesse.

A költségtérítési díj megfizetésére az alábbiak szerint van lehetőség:

Bankkártyás fizetéssel: A fizetés a banki felületre átirányítva teljesíthető a banki felület által a tranzakció elvégzésére biztosított időtartamon belül. Amennyiben a nyitva álló idő alatt a fizetés teljesítésére nem kerül sor, a kérelmező vissza lesz irányítva az Ügyfélablak felületére, ahol újra elindítható a fizetés.

Amennyiben a kérelem befogadásától számított 15 napon belül az Ügyfélablak rendszer nem tud teljesített fizetést párosítani a kérelemhez (nem lett befizetve az összeg, rossz adatokkal történt a befizetés, kevesebb összeg lett megfizetve, stb.) az Ügyfélablak automatikusan elutasítja az Engedély iránti kérelmet, melyről automatikus e-mailben értesíti a felhasználót.

1.1.3. A kérelemben megjelölt adatok, illetve egyéb feltételek ellenőrzése

Az Engedély kiadásához szükséges – a 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. Rendeletben, illetve a 27/2022. (IX. 22.) kerületi önkormányzati rendeltben meghatározott – feltételek fennállását az Üzemeltető az alábbiak szerint ellenőrzi online adatkapcsolati úton:

- a kérelmező által megadott személyes és lakcím adatokat, valamint a kérelemben megjelölt gépjármű műszaki adatait a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által vezetett nyilvántartásban; o a kérelmező, mint üzembentartó vonatkozásában-a lakóhelyként szolgáló ingatlan után fizetendő, lejárt esedékességű építményadó- vagy kommunálisadó tartozás fennállását, vagy annak nemlegességét Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefváros Önkormányzat Költségvetési és Pénzügyi Ügyosztály Adóügyi Irodájának nyilvántartásában;
- a kérelem beadásának időpontjában a kérelmezett gépjármű tekintetében fennálló, 30 napnál régebbi jogosulatlan parkolási esemény miatt kiszabott és nem vitatott várakozási díj és pótdíj tartozás fennállását az Üzemeltető által fenntartott várakozási és pótdíjnyilvántartásban.

Az adatok ellenőrzésére az Üzemeltető Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott adatok kezelése mellett kerül sor.

A személyes és lakcímadatok, a gépjárműadatok, illetve az építményadó- vagy kommunálisadótartozás vonatkozásában az ellenőrzésre a kérelmező erre irányuló hozzájárulása (jelölőnégyzetek bepipálása) által kerül sor. A hozzájárulás hiányában az Engedélyre való jogosultságot nem áll módunkban ellenőrzi és az Engedélyt kiadni.

1.1.4. 1.1.4.

Pótdíj befizetése

A Közúti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján a közterületi parkolóhelyeket üzemeltető önkormányzatoknak joguk van a közterület használatáért díjat és pótdíjat

szedni. A járművekkel a közutakon, valamint az állami és helyi önkormányzatok tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületeken történő várakozás a közutak, valamint az állami és helyi önkormányzatok tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutak, terek, parkok és egyéb közterületek közlekedési célú használatának minősül.

A járművek helyi közutakon, valamint helyi önkormányzat tulajdonában álló közforgalom elől el nem zárt magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületeken történő várakozása a helyi önkormányzat, vagy a Mötv. 16/A. §-ában meghatározott szolgáltató és a várakozási terület igénybe vevője közötti polgári jogi jogviszony. A várakozási díj és a pótdíj megfizetéséért a jármű üzembentartója felel.

Ha a jármű díjfizetési kötelezettség alá eső várakozási területen díjfizetés nélkül várakozik, vagy a kifizetett várakozási időt egy óránál rövidebb időre történt fizetés esetén 5 perccel, egy órára vagy annál hosszabb időre történt fizetés esetén legalább 15 perccel túllépi, várakozási esetenként egy órai várakozási díjat, továbbá pótdíjat kell fizetni.

Az Ügyfélablakon keresztül lehetősége van a pótdíj befizetésére (név, e-mail cím, telefonszám és azonosítójának megadása mellet) az alábbiak szerint:

- **Bankkártyás fizetéssel:** A fizetés a kérelem befogadásával egyidejűleg azonnal teljesítendő, a SimplePay rendszerén keresztül.

1.1.5. Az Engedély kiadása vagy elutasítása

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen az Engedély kiadásra került, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót, mellékelve hozzá az **kiadást igazoló Várakozási hozzájárulást**, illetve a megfizetett várakozási hozzájárulási díjról kiállított számlát.

A kiadott Várakozási hozzájárulást és az e-mailt annak érvényességének időtartama alatt meg kell őrizni.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező a **személyes és lakcímadatai, vagy a gépjármű adatai alapján nem jogosult az**

Engedélyre, erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. Az Engedélyre benyújtott kérelem elutasítása esetén a megfizetett költségtérítési díj(ak)at az Üzemeltető nem téríti vissza.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező azért nem jogosult az Engedélyre, mert építményadó- vagy kommunálisadó **-**tartozása áll fenn, úgy erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. A kérelmező az e-mail üzenet megküldésétől számított 15 napon belül az Üzemeltető személyes ügyfélszolgálatán bemutathatja a építményadó- vagy kommunálisadó tartozás megszűnésére vonatkozó, az Adóhatóság által kiállított hivatalos igazolást, mely esetben az Üzemeltető az Engedélyt kiadja a kérelmezőnek. Amennyiben az itt megjelölt 15 napos határidő eredménytelenül telik el, úgy a kérelem elutasításra kerül.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező azért nem jogosult az Engedélyre, mert **várakozási és pótdíj tartozása** áll fenn, úgy erről az Ügyfélablak rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. A kérelmező az e-mail üzenet megküldésétől számított 15 napon belül az Üzemeltető személyes ügyfélszolgálatán megfizetheti a várakozási és pótdíj tartozást, mely esetben az Üzemeltető az Engedélyt kiadja a kérelmezőnek. Amennyiben az itt megjelölt 15 napos határidő eredménytelenül telik el, úgy a kérelem elutasításra kerül.

Ezen funkción belül lehetősége van a felhasználónak a meglévő várakozási hozzájárulása vagy kedvezménye típusát és érvényességi idejét ellenőrizni.

A felület kizárólag a kiadott és a lekérdezés időpontjában érvényes engedélyeket mutatja.

2. ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Az Ügyfélablak igénybevételéhez regisztráció szükséges, mely regisztrációval, illetve az Ügyfélablakban létrehozott személyes fiókkal kapcsolatban az alábbiak szerint kerül sor adatkezelésre.

Az adatkezelő adatai:

- Név: Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.
- Székhely: 1084. Budapest Őr utca 8.
- Cégjegyzékszám: 01 10 048457
- Ügyfélszolgálati iroda: 1084. Budapest Német utca 17-19
- E-mail cím: parkolas@jgk.hu
- Honlap: www.jgk.hu NAIH-88594/2015

Az adatfeldolgozó adatai:

- Név: SESSIONBASE Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft.
- Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128
- Cégjegyzékszám: 01 09 666551

Adatkezelő az Ügyfélablakra történő regisztráció, illetve a személyes fiók fenntartása során a feliratkozó természetes személyek **alábbi személyes adatait** kezeli:

- név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- jelszó

Az adatok felvételére közvetlenül az érintettektől (regisztráló személyektől) kerül sor oly módon, hogy a regisztrálók maguk szolgáltatnak valamennyi adatot a regisztrációs oldal rovatainak kitöltésével.

Az **adatkezelés célja** az Ügyfélablakra regisztráló személyek egyértelmű azonosítása és megkülönböztetése.

Amennyiben az adatkezelő az adatkezelés itt meghatározott céljától eltérő cél érdekében kívánja felhasználni az általa kezelt személyes adatokat, az eltérő célról és minden egyéb releváns kiegészítő információról az eltérő célú adatkezelés megkezdése előtt a helyben szokásos módon tájékoztatni fogja az érintetteket.

Az adatkezelésre **kizárólag az érintett személyek előzetes és önkéntes, kifejezetten erre vonatkozó hozzájárulása alapján** kerül sor. A hozzájárulást az érintettek az Ügyfélablak felületén történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó „Elfogadom” gomb megnyomásával teszik meg.

Az adatok kezelésére az Ügyfélablakon történő regisztrációtól kezdődően addig kerül sor, amíg

- a regisztráló személy a személyes fiókját megszünteti és ezzel az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja, vagy
- az adatkezelés célja megszűnik.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásban azáltal biztosítja, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartás tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

Az érintettek adataihoz elsősorban az Adatkezelő alkalmazottai férnek hozzá a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Amennyiben az Ügyfélablakon keresztül az érintett személy a „Várakozási engedély igénylése" funkciót veszi igénybe, úgy ezen ügyintézés kapcsán további adatkezelésre kerül sor, melyre vonatkozóan valamennyi információt az Adatkezelő általános Adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz. Ezen Adatvédelmi tájékoztató a www.jgk.hu honlapon, illetve az Adatkezelő Ügyfélszolgálatán is elérhető.

Jogok

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Helyesbítés és törlés vagy zárolás

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.
A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A hozzájárulás visszavonása

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, továbbá az adatkezeléshez való visszavonás esetén az Adatkezelő nem tudja biztosítani a nyújtott szolgáltatásait

(Ügyfélablakhoz való hozzáférést).

Jogorvoslati lehetőségek

Bírósági eljárás

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A NAIH eljárásának kezdeményezése

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefonszám: +36-1-391-1400

- Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Honlap: www.naih.hu

TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló - 2018. évi XXXVIII. törvénnyel módosított - 2011. évi CXII. törvény 7. 8. pontokban foglaltakra figyelemmel az alábbiakban tájékoztatom személyes adatainak kezeléséről és az adatkezeléssel összefüggő jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Az adatkezelő neve: JGK
Zrt.
címe: 1082 Budapest, Őr utca 8.
központi telefonszáma: - e-mail
címe: igazgatosag@jgk.hu
mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelés célja: Lakossági várakozási engedély kiadása az érintett kérelme alapján. Az érintett azonosítása, az érintettel való kapcsolattartás, az Adatkezelő részére benyújtott kérelemmel kapcsolatosan az érintett tájékoztatása, az érintett kérelme tárgyában döntés, ha az adatkezelésnek nincs jogszabályban meghatározott másjogalapja.

Az adatkezelés jogalapja:
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK 6. cikk (1). bekezdése b), c) pontjai.
b.) pont szerint a lakossági várakozási engedélyhez kapcsolódó szerződés, megállapodás
c.) a Józsefváros közigazgatási területén a járművel történő várakozás kiegészítő, helyi szabályozásáról szóló Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének 27/2022. (IX. 22.) sz. önkormányzati rendeletében valamint a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010.(VI.4.) önkormányzati rendeletében foglaltak.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig vagy a kérelem visszavonásáig.

A kezelt adatok köre:
-a kérelmező neve,
-lakóhelye, -anyja
neve,
születési helye és ideje,

A kezelt adatok továbbítása, közlése: A személyes (különleges) adatok továbbítása, harmadik személy részére történő közlése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, egyéb adatkezelési jogalap vagy az érintett megfelelő és részlete tájékoztatásán alapuló önkéntes hozzájárulása alapján történhet, mindvégig az adatkezelés céljának figyelembevételével. Amennyiben az érintett kérelme ügyében Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testülete vagy annak illetékes bizottsága dönt úgy az adatok e szervezetekhez kerülnek továbbításra, ahol szükség esetén

döntenek az anyag felterjesztésére a Nemzeti Jogszabálytár Zárt Informatikai rendszerén keresztül Budapest Főváros Kormányhivatalához törvényességi ellenőrzés lefolytatása céljából.

Az adatkezelés módja: papír alapon és/vagy elektronikusan.

Az adatbiztonság biztosítása: a vonatkozó adatvédelmi szabályzatban rögzítettek szerint.
A JGK Zrt adatvédelmi szabályzata a www.jgk.hu közérdekű adatok/tevékenységre, működésre vonatkozó adatok menüpont alatt érhető el pdf formátumban.

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:
Németh Zoltán telefonszáma: 06302128807 e-mail címe: nemethz@jgk.hu

A tájékoztatóban előforduló fogalmak:
Adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.
Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
Az adatok hordozhatóságához valójog: az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
Adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.
Érintett: bármely természetes személy, aki az adatai megadása mellett az Adatkezelővel kapcsolatba lép, vagy jogviszonyban áll, különösen az ügyfél, a panaszos, a közérdekű bejelentő, a közérdekű adatigénylő, a jogi személy kapcsolattartója, a hírlevélre feliratkozó;
Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, akinek közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés alapján azonossága megállapítható.

Az Érintett jogai és érvényesítésük:
1. Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást nyújt az adatkezeléssel összefüggő tényekről.
2. Az Érintett a személyes adatait tartalmazó nyilvántartásba - kérésére -betekinthet, kérelmére személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátja.

3. Az Érintett jogosult kérni személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítő nyilatkozat útján azok kiegészítését.
4. írásbeli kérésre az Adatkezelő - ha annak jogszabályi feltételei fennállnak - törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat.
5. Az Érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha - vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a JGK Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; - a JGK Zrt-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

6. Az Érintett jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen. Amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. 7. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (adatok hordozhatóságához való jog) anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és b) az adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett az adathordozhatóság jogával két feltétel együttes fennállása esetén élhet.

8. Az Érintett az adatvédelmi hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a JGK Zrt az 1-5. pontokban meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Az eljárás lefolytatására jogosult: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hatóság cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9 telefonszám: +36 (1)
391-1400; fax szám: +36 (1) 391-1410; e-mail cím:
ugyfelszolgalat@naih.hu;

9. Az Érintett kérelmezheti az adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozójogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

10. Az Érintett jogorvoslatért az illetékes bírósághoz fordulhat az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen, ha megítélése szerint az Adatkezelő illetve az általa megbízott adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Jelen „Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztató az www.jgk.hu oldalon történ ő regisztrációhoz” 2022. március 23. napjától hatályos.